

Jak se přihlásit do kroužku, na tábor či akci?

Pro přihlášení můžete využít naše webové stránky, které umožňují on-line přihlášení. Jakmile si na webovkách vyberete aktivitu, dáte „Přihlásit se“. V tuto chvíli Vás naše webové stránky přesměrují na klientský server, kde se můžete přihlásit do již stávajícího účtu, anebo si můžete vytvořit účet nový. Přihlásíte se pomocí emailové adresy a můžete se přihlásit na Vámi zvolený typ aktivity. Postup může být i opačný: nejprve se přihlásíte do svého klientského účtu a potom si teprve prohlížíte aktivity, které jsou pro vás atraktivní a na ty se přihlašujete.

Výhody registrace:

- Vytvoříte si účet pro rodinu, kam můžete postupně přidat všechny Vaše děti
- Budete mít přehled o všech Vašich přihláškách, platbách či případném stornu, vrácení úplaty apod.
- Jakmile jednou vyplníte potřebné údaje do přihlášky, zůstanou zaznamenány na Vašem účtu a vy je již nebudete muset vypisovat znovu – zadáte jen nový požadavek, čili „Přihlásit“
- Ve svém účtu můžete spravovat nejen své děti, ale také dospělé, pokud je hlásíte na nějaký námi nabízený kurz
- Váš klientský účet Vám také poskytne velmi přehledný rozpis akcí a kurzů, které jste navštěvovali v minulosti, a na které jste přihlášení v aktuálním čase.

Jak postupovat při registraci nového klientského účtu?

1. Registrace / přihlášení

Pro registraci: na stránkách: <https://helceletka.iddm.cz/> najdete jednoduchý formulář, kde se zaregistrujete pomocí emailu (pozor, pamatujte si, jakou emailovou adresu zadáváte, budete ji potřebovat i v budoucnu pro opětovné přihlášení), hesla, jména a příjmení (registrujete dospělou osobu, která bude spravovat účet).

Následně Vám na zadaný email přijde zpráva s validačním odkazem. Jakmile na něj kliknete, potvrdíte, že emailový účet je skutečně Váš. V tuto chvíli jste zaregistrováni v online centru a můžete pokračovat v dalších krocích.

Pro přihlášení: na stránkách: <https://helceletka.iddm.cz/> vyplníte email a vámi zvolené heslo a jste ve svém účtu.

2. Zadáání nových účastníků, nebo aktualizace stávajících údajů

Kliknutím na tlačítko „nový účastník“ můžete do svého účtu zapsat Vaše dítě či dospělého zájemce o lekci. Jakmile jednou vyplníte požadované údaje, zůstanou Vám v účtu uloženy a vy se v budoucnu nebudete muset zdržovat jejich opětovným vyplňováním.

Stejně tak můžete ve svém účtu měnit údaje, které se změnily – kliknete na tlačítko „**upravit účastníka**“. Dbejte na to, aby byly informace aktuální a pravdivé.





Proč chceme, abyste uváděli rodné číslo? Jako školská organizace jsme pojištěni pro úraz nejen našich zaměstnanců, ale také dětí a dospělých, kteří nás navštěvují. V případě, že je potřeba pojištění využít, musíme znát všechny údaje našeho přihlašovatele. Jestliže se rozhodnete RČ neuvádět, vzdáváte se nároku čerpat případné pojištění přes naši organizaci.

3. Výběr kroužku, tábora či akce k přihlášení

V menu si vyberete z nabídky: kroužky, tábory či akce tu sekci, z níž chcete vybírat. Výběr lze zúžit za pomoci filtrů, které naleznete na pravé straně obrazovky (typ činnosti, den konání a středisko). Stačí na vámi zvolenou položku kliknout.

Jakmile vyberete Vámi zvolenou činnost, zobrazí se Vám její detailní popis. Pod těmito informacemi naleznete soupis všech osob, které máte zadané ve svém účtu. U těch, které chcete přihlásit, kliknete na tlačítko „**přihlásit účastníka**“.

4. Závěrečné informace potřebné k tomu, aby bylo přihlášení kompletní

V tuto chvíli už je na Vás, abyste zvolili druh platby a to buď na jedno pololetí, anebo na celý školní rok. Také je nutné, abyste vybrali, zda může dítě chodit po skončení (kroužku) samo, anebo musí čekat na doprovod.

Prosíme Vás také o to, abyste vyplnili statistický údaj, který jsme povinni vykazovat MŠMT a to věkovou skupinu – není závislá přímo na věku dítěte, ale na jeho postavením v žebříčku českého školství vždy od 1.9. toho školního roku, na který jej hlásíte. U jednotlivých položek je nápověda.

Za závěr je nutné souhlasit s podmínkami přihlášení. V tuto chvíli již stačí „**přihlásit účastníka**“.



Přihláška je z Vaší strany kompletní. Nyní je řada na nás – musíme přihlášku zařadit do systému a schválit. O stavu Vaší přihlášky budete informováni ve Vašem účtu.

Po odeslání formuláře bude Vaše přihláška zanesena do naší evidence a jejím finálním schválením se bude v nejbližší době zabývat zodpovědný pracovník. Přihlášce bude přidělen jedinečný variabilní symbol, který, prosíme, využijte pro jakoukoli komunikaci s námi. Nebude-li žádná překážka v přihlášení, pošleme vám emailem závaznou přihlášku spolu s pokyny k úhradě účastnického poplatku. Přihlášku poté vytisknete, podepíšete a doručíte k nám. Pokud nebude možné váš požadavek na přihlášení uspokojit, např. z důvodu přílišného naplnění nebo naopak jeho nízkého obsazení, budeme vás informovat. V takovém případě může být Vaše přihláška zamítnuta.

